



Riesgos en México y Centroamérica 2023

Fortalecer la resiliencia ante la incertidumbre global



Metodología

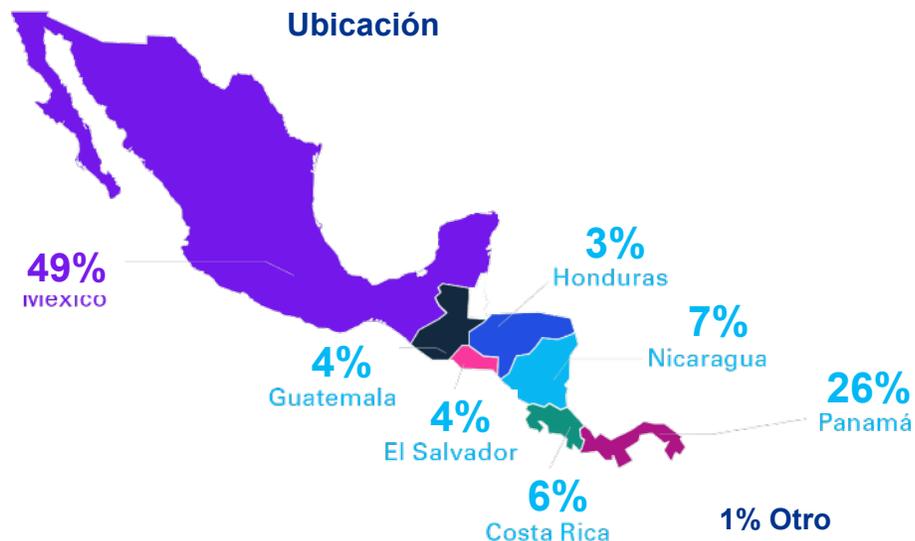
- Perspectivas sobre la gestión de riesgos
- Abril y mayo de 2023
- Más de 150 directivos en México y Centroamérica



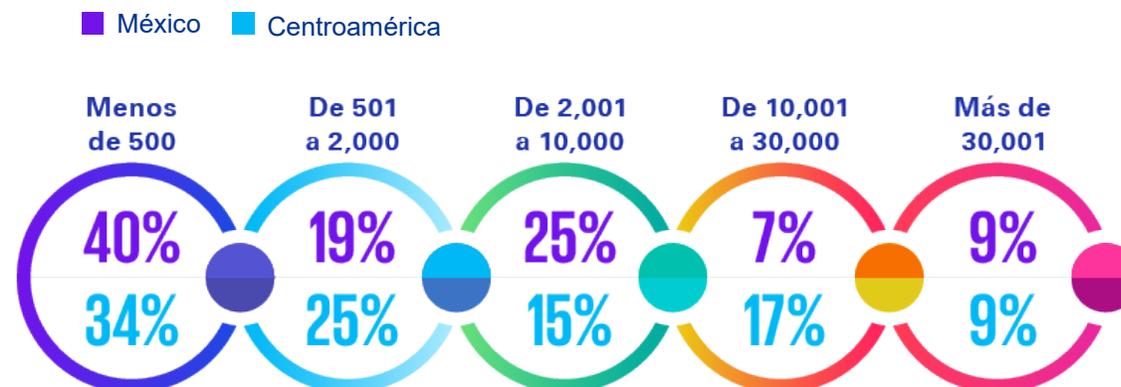
Perfil



Ubicación



Importe de ventas en millones de dólares



Riesgos internos

68% México **61%** Centroamérica



Perder o no atraer al talento necesario

54% México **71%** Centroamérica



Rezagarse en innovación y transformación digital

41% México **34%** Centroamérica



Carecer de un ambiente de control interno y procesos

38% México **37%** Centroamérica



Ser víctima de fraudes y robos

27% México **27%** Centroamérica



No contar con un plan de continuidad del negocio

25% México **21%** Centroamérica



Perder o ver afectada la reputación de la marca

6% México **3%** Centroamérica



Otros

5% México **10%** Centroamérica



Incumplir protocolos de seguridad e higiene

■ México
■ Centroamérica

* La suma de las variables no es igual a 100% debido a que era posible seleccionar más de una opción.

Riesgos externos

60% México **69%** Centroamérica



Recesión económica global

55% México **31%** Centroamérica



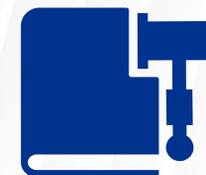
Inseguridad y falta de Estado de derecho

53% México **44%** Centroamérica



Ciberataques

35% México **54%** Centroamérica



Nuevas regulaciones

34% México **23%** Centroamérica



Cambios en las tendencias de consumo

29% México **34%** Centroamérica



Inflación descontrolada

29% México **26%** Centroamérica



Políticas monetarias restrictivas y reducción extrema de liquidez

27% México **18%** Centroamérica



Interrupción de las cadenas de suministro

3% México **2%** Centroamérica



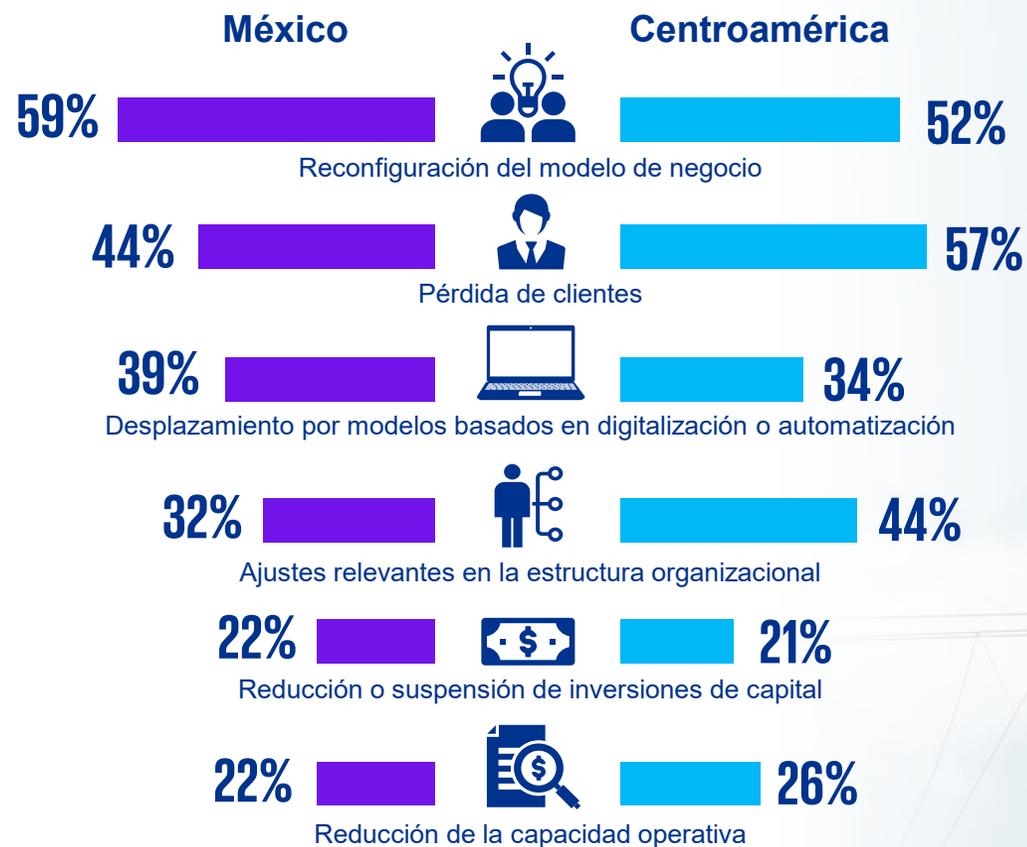
Otros

■ México
■ Centroamérica

* La suma de las variables no es igual a 100% debido a que era posible seleccionar más de una opción.

Impactos en la organización

La materialización de los riesgos empresariales podría generar:



51%

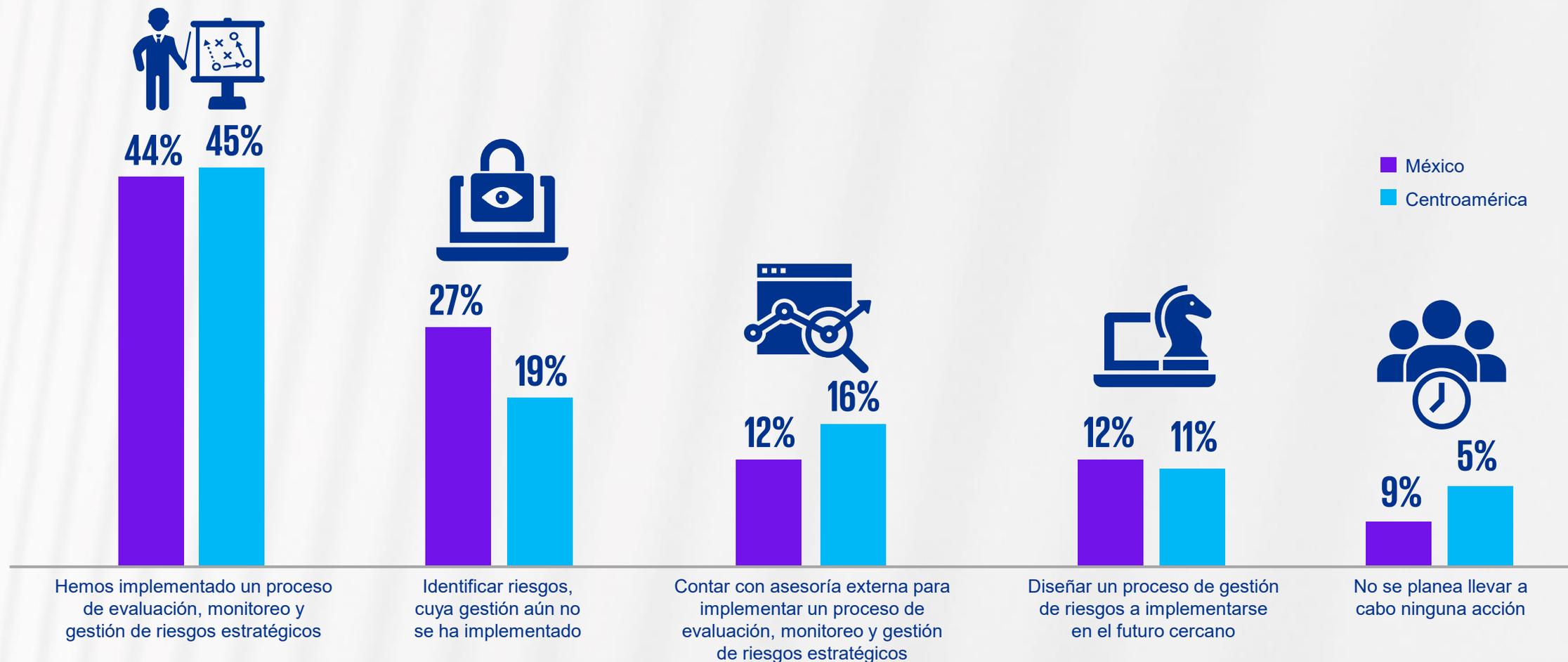
(46% en Centroamérica)

Los riesgos aumentarán en los siguientes tres años

* La suma de las variables no es igual a 100% debido a que era posible seleccionar más de una opción.

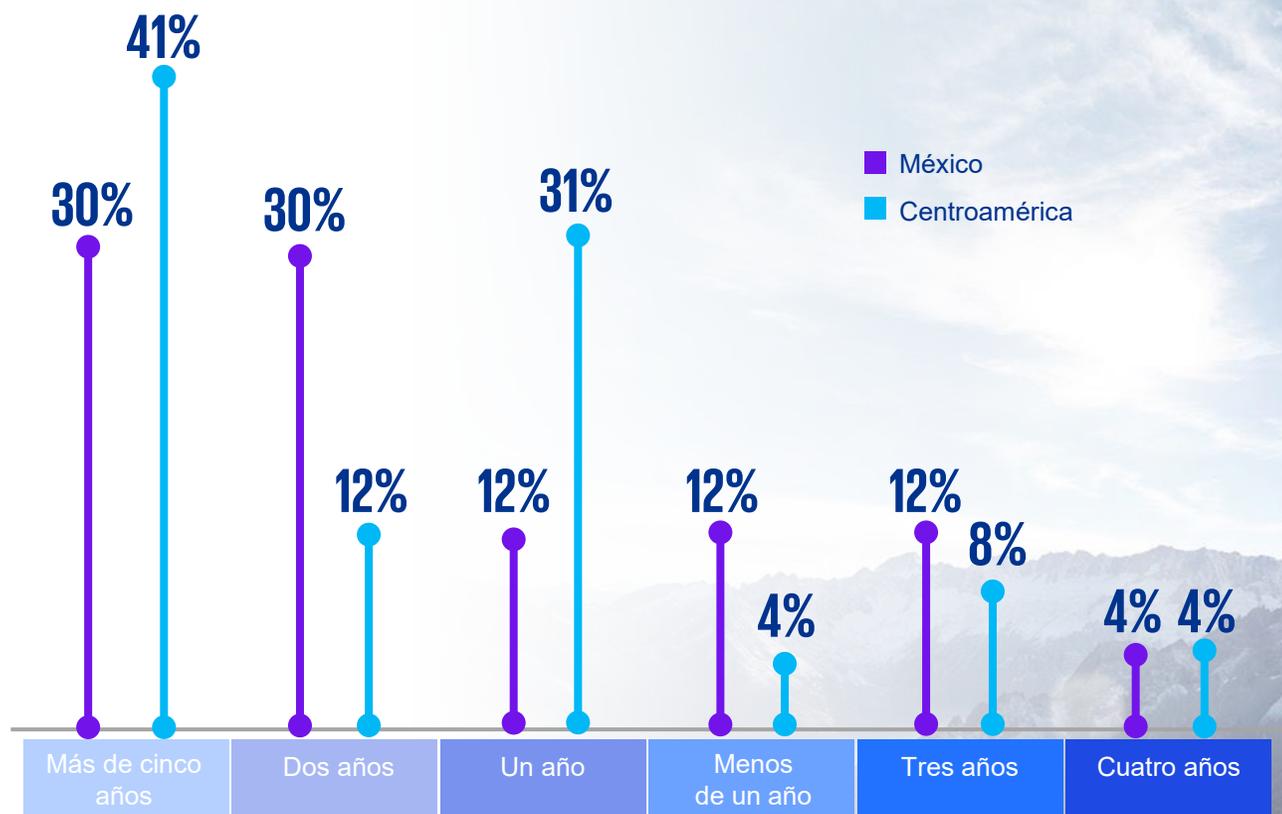
Evaluación y gestión de riesgos

Acciones derivadas de los riesgos que amenazan la estrategia de la organización:



Tiempo de evaluación

¿Cuánto tiempo lleva realizando evaluaciones, monitoreo y gestión de riesgos empresariales?



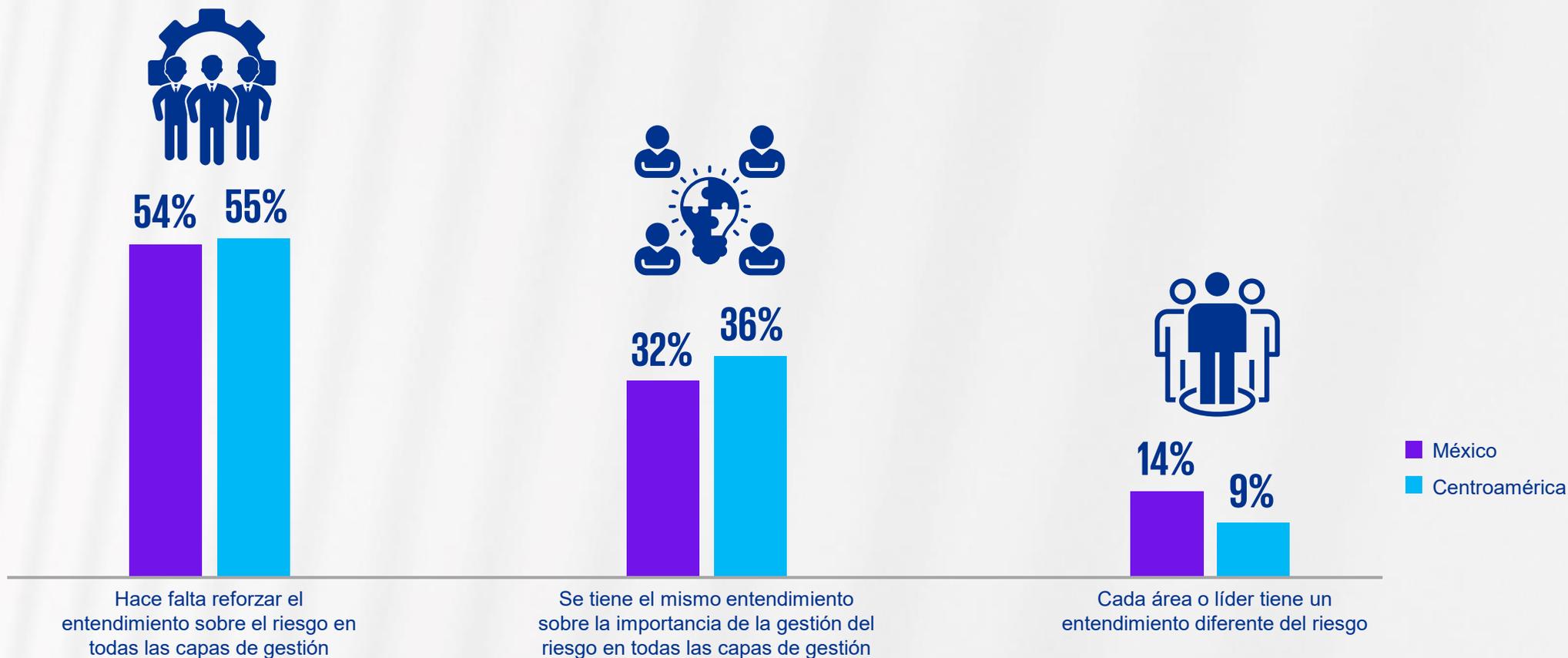
70%

(54% en
Centroamérica)

Las evaluaciones de riesgos brindan información oportuna para la toma de decisiones estratégicas

El entendimiento de los riesgos

¿Qué enunciado se asemeja más al entendimiento sobre el riesgo en su organización?



Áreas de administración

¿Cuál es el área dedicada a la gestión y administración de riesgos en su organización?

18% México
54% Centroamérica



Dirección o Gerencia de Riesgos

37% México
11% Centroamérica



Dirección General

13% México
11% Centroamérica



Auditoría Interna

11% México
4% Centroamérica



Control Interno

9% México
4% Centroamérica



No se cuenta con un área responsable de la gestión de riesgos

5% México
4% Centroamérica



Finanzas

5% México
4% Centroamérica



Otra

2% México
6% Centroamérica



Cumplimiento

0% México
2% Centroamérica



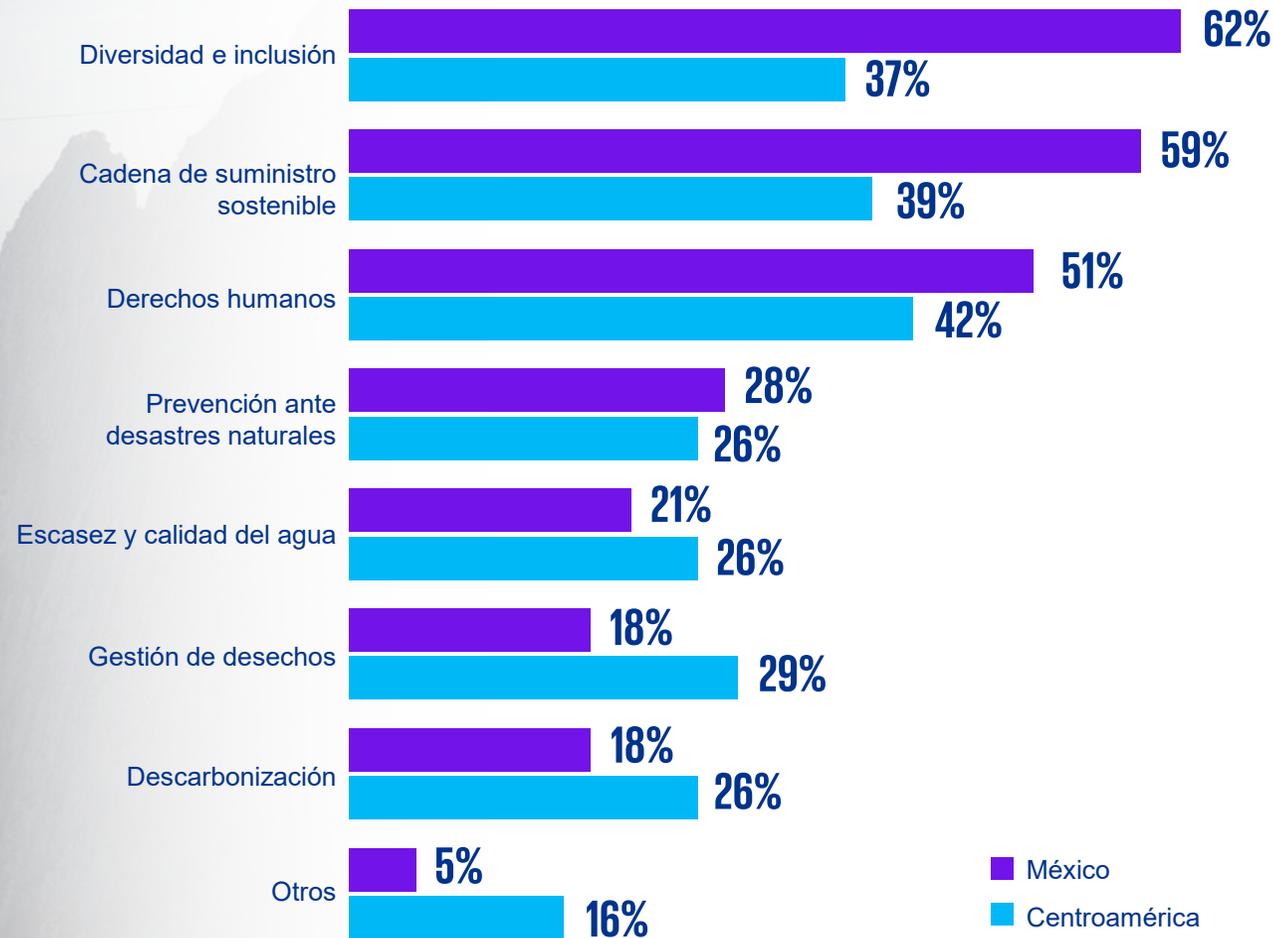
Legal

■ México
■ Centroamérica

* La suma de las variables no es igual a 100% debido a que era posible seleccionar más de una opción.

Riesgos ASG

Los riesgos ASG prioritarios son:



54%

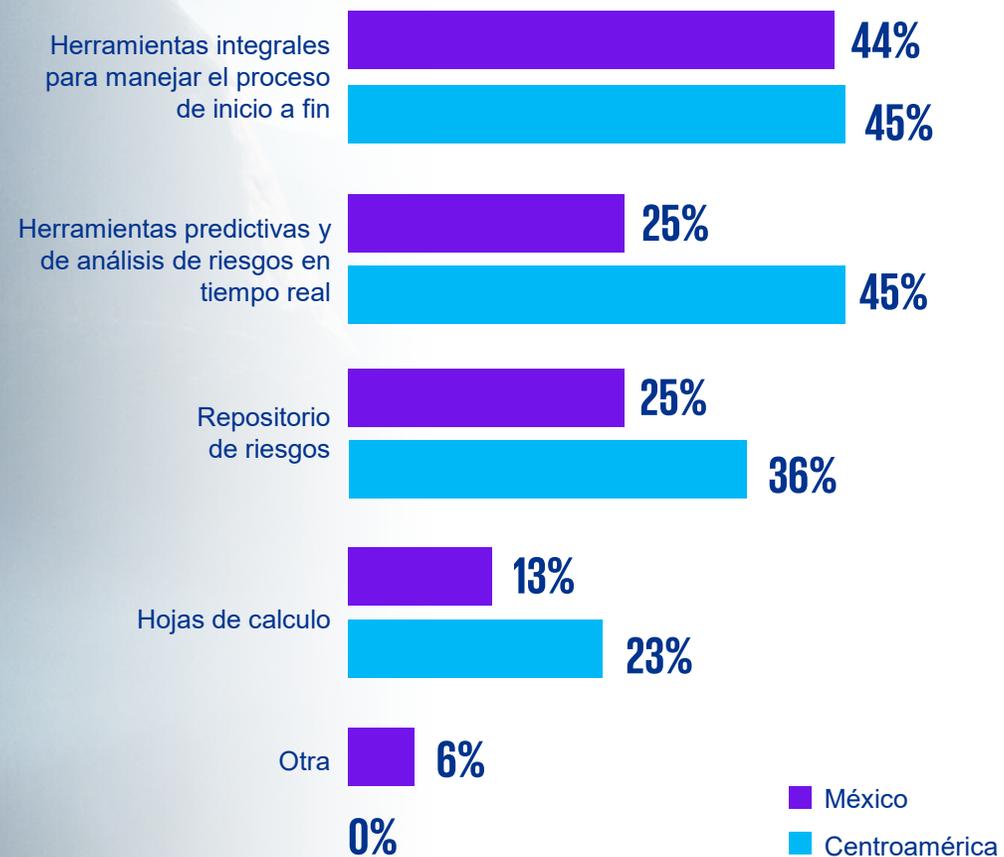
(51% en Centroamérica)

Los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) se incluyen en su plan de gestión de riesgos y recientemente se consideran más relevantes

Tecnología para mitigar riesgos

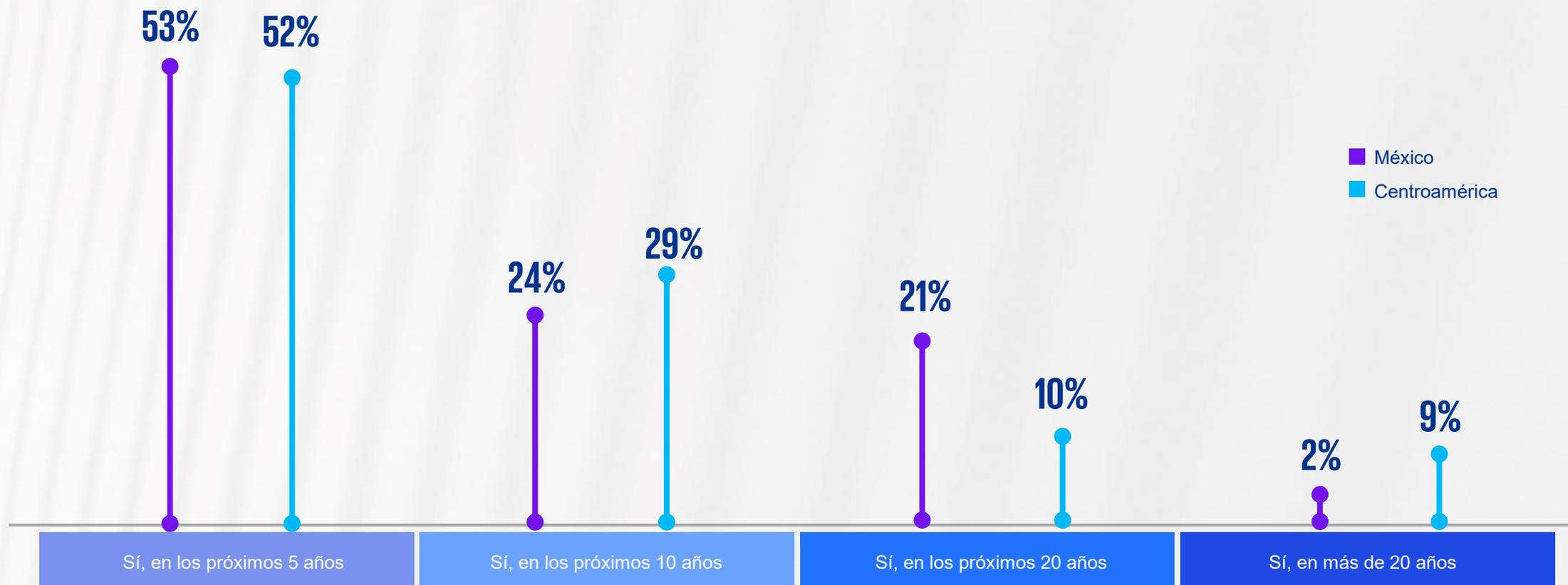
Solo
30%
(44% en Centroamérica)
Utiliza herramientas
tecnológicas de
gestión de riesgo
empresarial

Principales herramientas empleadas por las organizaciones:



Eventos de alto impacto

¿Considera que eventos de alto impacto como la pandemia se presentarán en los próximos años?



Conclusiones

01

Es importante contar con un programa de gestión de riesgos que provea información útil para una toma de decisiones que disminuya la posibilidad de sufrir impactos negativos que interrumpan la operación

02

En un entorno incierto y propenso a cambios, una adecuada gestión de riesgos es una ventaja competitiva que protege la estrategia de crecimiento de las compañías

03

La digitalización y automatización, aunadas al talento adecuado y motivado, incentivan la reconfiguración operativa del modelo de negocio

04

El liderazgo del Consejo de Administración es fundamental para ejecutar exitosamente el programa de gestión de riesgos, obteniendo así mayores beneficios



Juan Carlos Reséndiz

Socio Líder de Asesoría en Gobierno Corporativo, Riesgo y Sostenibilidad de KPMG México y Líder de Asesoría en temas ASG del Clúster de México y Centroamérica*



José Carlos Ortiz

Socio de Asesoría en Gobierno Corporativo, Riesgo y Cumplimiento de KPMG México



Arturo Carvajal

Socio de Asesoría de KPMG Panamá y Líder de Asesoría para el Clúster de Centroamérica* y República Dominicana

*Todos los servicios profesionales son prestados por firmas miembro independientes, licenciadas y registradas de KPMG International.

KPMG



KPMG MÉX.CO



KPMG MEXICO



@KPMGMEXICO



KPMGMX